Vivre et réussir dans un monde de systèmes complexes exige des capacités qui vont au-delà de celle de pouvoir faire des calculs. Il s’agit donc d’utiliser notre humanité, notre rationalité, notre capacité à discerner la vérité des mensonges, notre intuition, notre compassion, notre vision et notre moralité.

Avant de foncer pour créer des changements dans un système quelconque, pensez à ces 14 bonnes pratiques :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Détectez le rythme. | Étudiez le système, apprenez son historique et observez ses comportements. Visez une analyse de sa dynamique, identifiez les faits concrets et objectifs. |
| 2 | Écoutez la sagesse du système. | Comprenez et aidez les forces et les structures existantes dans le système, celles qui le maintiennent en santé. Valorisez les capacités de conservation du système qui y existent déjà. |
| 3 | Exposez vos modèles mentaux à l’air libre. | Cherchez à identifier tous les modèles mentaux existants dans un système et confrontez-les, en incluant le vôtre.  |
| 4 | Restez humble. Demeurez un apprenant. | Rappelez-vous que vous ne pouvez pas tout savoir, que vous devez apprendre continuellement par expérimentation, en apprenant de vos erreurs. Faites des petits pas, observez et acceptez de changer votre parcours si nécessaire.  |
| 5 | Honorez et protégez l’information. | Trouvez l’information la plus juste, la plus complète et de façon régulière. L’absence d’informations ou leur piètre qualité (erronées par exemple) peut être la cause la plus importante dans les échecs d’un système. |
| 6 | Repérez la responsabilité dans le système. | Identifiez les façons dont le système crée ses propres comportements, ainsi que les évènements qui influencent ces comportements. Ciblez une responsabilité intrinsèque, inhérente au système, qui fait en sorte que le système envoie des rétroactions rapides suite à une décision.  |
| 7 | Rédigez des politiques de rétroaction pour des systèmes de rétroaction. | Mettez en place des politiques qui changent selon l’état d’un système. La flexibilité est de mise en présence de grande incertitude, les politiques devraient inclure des méta-boucles de rétroaction qui peuvent altérer, corriger et développer les boucles. Il s’agit de politiques qui utilisent l’apprentissage comme un processus de gestion.  |
| 8 | Portez attention à ce qui est important, pas seulement à ce qui est quantifiable. | Il y a des valeurs qui ne sont pas quantifiables, tout ne peut être résumé à des chiffres. Les systèmes doivent pouvoir les héberger et les développer.  |
| 9 | Visez le bien de l’ensemble. | Essayez d’améliorer les propriétés globales d’un système, comme sa créativité, résilience et durabilité, qu’ils soient mesurables ou pas. Les parts d’un système ne peuvent survivre sans son tout, ayez donc une perspective globale qui porte sur le long-terme.  |
| 10 | Élargissez votre horizon temporel. | Les actions qu’on met en place à un moment donné ont certains effets immédiats, d’autres effets perdureront quelquefois durant des décennies. Dans votre réflexion et action, visez le court-terme, tout comme le long-terme; ceci fait partie du tout d’un système. |
| 11 | Élargissez l’horizon de votre pensée. | Suivez le système même s’il vous amène par des voies interdisciplinaires. Pour comprendre un système, vous devrez faire des apprentissages divers, en traitant avec des chimistes, des économistes, des psychologistes, etc. Vous devez intégrer leurs différentes perspectives, les faire dialoguer ensemble pour résoudre un problème et pour apprendre en groupe. |
| 12 | Étendez les limites de la bienveillance. | Un vrai système est inter relié, le monde est intégré, les valeurs morales sont liées aux règles pratiques de gestion.  |
| 13 | Célébrez la complexité. | L’univers est non-linéaire, turbulent et chaotique. Il est en constante évolution et pas toujours de façon équilibrée. Durant cette évolution, il crée de la diversité et non de l’uniformité. Cette complexité le fait fonctionner et le rend intéressant et beau.  |
| 14 | Tenez fermement à l’objectif de la bonté. | Les mauvais comportements humains sont répandus, magnifiés par les médias, le discours public est plein de cynisme. Les agissements humains qui témoignent de bonté, de générosité, sont vus comme des exceptions. Il ne faut pas laisser nos standards disparaitre ou s’amenuiser, gardez l’espoir et valorisez les idéaux moraux. |

D’après Meadows, D. Dancing with Systems. <https://thesystemsthinker.com/dancing-with-systems/> [traduction libre]