

**En rouge, les tutoriels ou les documents que vous devez consulter avant de venir au labo**  
**En noir, ce qui pourrait vous être utile au cours de votre DMV**

**ATTENTION : Les tutoriels ne sont pas accessibles de l'extérieur pcq**  
**vous devez être à la FMV pour nous fournir certaines réponses**

|  |  |
|--|--|
| Locaux informatiques (localisation, horaire, dépannage...)       | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/ressources/CTIC/services.html#postes">http://www.medvet.umontreal.ca/ressources/CTIC/services.html#postes</a><br><a href="http://www.medvet.umontreal.ca/ressources/CTIC/services.html#soutien">http://www.medvet.umontreal.ca/ressources/CTIC/services.html#soutien</a>   |
| Dossier, sous-dossier, fichier : l'organisation de ses documents | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/dossier_fichier.ppt">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/dossier_fichier.ppt</a>  |
| Le vpn, pour accéder à l'intranet de la FMV (2 méthodes)         | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/vpn_web/vpn_web_viewlet_swf.html">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/vpn_web/vpn_web_viewlet_swf.html</a><br><a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/vpn_connexion/vpn_connexion_viewlet_swf.html">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/vpn_connexion/vpn_connexion_viewlet_swf.html</a> |
| Monter un lecteur réseau   | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/monter_lecteur/monter_lecteur_viewlet_swf.html">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/monter_lecteur/monter_lecteur_viewlet_swf.html</a>  |
| Mot de passe (SIM, UNIP), code d'accès oubliés                   | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/mdp_sim_unip_perdu/mdp_sim_unip_perdu_viewlet_swf.html">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/mdp_sim_unip_perdu/mdp_sim_unip_perdu_viewlet_swf.html</a>  |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
| <p>Je suis à la FMV, j'ai ouvert une session et Internet ne fonctionne pas</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous arrivez à vous brancher aux autres sites, mais pas au site de la FMV : veuillez communiquer avec Réjean Bourgeois, local 1472 (voisin Presse-Café), poste 8600, téléavertisseur : 1-866-480-3108</li> <li>• Si vous arrivez à vous brancher aux autres sites, y compris celui de la FMV, mais pas au site de l'U de M : surveillez la page d'accueil de l'intranet de la FMV</li> <li>• Si vous n'arrivez pas à vous brancher à aucun site et que les utilisateurs autour de vous ont le même problème, <b>inutile de communiquer avec le CTIC</b>, nous sommes déjà au courant.</li> <li>• Si vous êtes à l'extérieur des labos d'informatique et que le problème semble relié à la prise réseau (les postes branchés à d'autres prises n'ont pas ce problème, un autre poste que le vôtre branché à votre prise éprouve le même problème) : remplissez le <a href="#">formulaire de demande d'aide de la DGTIC</a></li> <li>• Si le problème semble relié à votre poste (un autre poste branché à votre prise réseau n'éprouve pas ce problème) : remplissez le <a href="#">formulaire de demande d'aide de la DGTIC</a></li> </ul> |
| <p>Comment trouver l'adresse IP fixe ou en DHCP</p>  | <p><a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/adresse_ip_mac/adresse_ip_mac_viewlet_swf.html">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/adresse_ip_mac/adresse_ip_mac_viewlet_swf.html</a></p>   |
| <p>Accéder aux documents du site de la FMV à partir de chez soi : bande passante, encodage des vidéos, 1 branchement VPN par prise Internet, vraie et fausse haute vitesse</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez vous <a href="#">monter un vpn</a> si l'adresse du document auquel vous voulez accéder renferme « intranet » ou « médiathèque »</li> <li>• <a href="#">Limite du nombre de vpn par branchement internet</a></li> <li>• VPN ou pas, vous pouvez éprouver des difficultés à visualiser certains documents, comme une vidéo, si vous n'avez pas un branchement à haute vitesse (<a href="#">vérifiez la vitesse de votre branchement</a>) ou si plusieurs utilisateurs utilisent la bande passante en même temps</li> <li>• Si plusieurs utilisateurs éprouvent des difficultés avec une vidéo, veuillez <a href="#">communiquer avec la webmestre</a> en précisant le nom et l'emplacement de la vidéo (ex. : <a href="#">Animaux de la ferme/Manipulations/Injection sous-cutanée</a>)</li> </ul>   |
| <p>Réseau sans fil à la FMV, prises en accès libre</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il existe plusieurs zones sans-fil : Presse-Café, bibliothèque, salle des étudiants de pavillon</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>principal. En cas de problème relié à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ l'authentification, communiquez avec Réjean Bourgeois, local 1472 (voisin Presse-Café), poste 8600, téléavertisseur : 1-866-480-3108</li> <li>○ l'accès à l'intranet de la FMV*, communiquez avec Réjean Bourgeois</li> <li>○ toute autre chose, remplir le <a href="#">formulaire de demande d'aide de la DGTIC</a></li> </ul> <p>* Essayez d'abord de monter un VPN en plus de vous authentifier (problème temporaire qui sera réglé au cours du trimestre d'automne)</p> |
| Téléverser (« upload ») un fichier et gérer les permissions (voir les 2 signets en rouge dans le document) dans webdépôt | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/WebdepotNotes.pdf">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/WebdepotNotes.pdf</a>   |
| Créer un ticket dans webdépôt  | <a href="http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/creer_ticket_webdepot/creer_ticket_webdepot_viewlet_swf.html">http://www.medvet.umontreal.ca/intranet/ressources/CTIC/tutoriels/creer_ticket_webdepot/creer_ticket_webdepot_viewlet_swf.html</a>   |
| Accéder à son Profil DGTIC et le quitter de façon sécuritaire  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm</a>   |
| Se définir une adresse de courriel à l'aide de son Profil DGTIC  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm</a>   |
| Ouvrir un compte à l'aide de son Profil DGTIC  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm</a>   |
| Choisir ou changer un mot de passe à l'aide de son Profil DGTIC  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm</a>   |
| Réactiver un compte inactivé à l'aide de son Profil DGTIC  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/pro.htm</a>   |
| Service de courriel Web  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/cour.htm#Web">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/cour.htm#Web</a>   |
| Configuration de Outlook pour utilisation avec un compte Exchange  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/cour.htm#Config">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/cour.htm#Config</a>   |

|  |   |
|--|---|
| Précaution à prendre avant de quitter la région de Montréal avec son portable (Windows 2000 ou Windows XP) | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/bureau.htm#Portable">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/capsules/bureau.htm#Portable</a> |
| Lexique DGTIC  | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/lexique.html">http://www.dgtic.umontreal.ca/soutien/lexique.html</a>                                 |
| Inscrire son ordinateur personnel sur le réseau UdeM (permet de brancher l'ordi sur une prise réseau)      | <a href="http://www.dgtic.umontreal.ca/formulaires/DGTIC-05.html">http://www.dgtic.umontreal.ca/formulaires/DGTIC-05.html</a>                       |