

Liste des situations « problématiques » en VC.

- Les salles de vidéoconférence sont transformées graduellement pour être utilisées de façon autonome par les professeurs.
 - Caméras fixes (3 présélections possibles)
 - Utilisation de la fonction PiP (picture in picture) qui permet au professeur de voir s'il est bien dans le cadre.
 - Boutons sélecteurs sur le bureau permettant au professeur:
 - de mettre les équipements en fonction
 - choisir la sélection (préset) de la caméra
 - sélectionner l'ordinateur local ou portatif
 - Choisir et ajuster la caméra document
 - Mettre les microphones en fonction / mode silencieux
 - Afficher le PPT du site distant sur le projecteur (mode réception)
 - Les connexions entre les sites seront faites à distance par le technicien de Montréal.
 - Le technicien sera en mesure d'intervenir visuellement ou de façon sonore ou encore de contrôler l'ordinateur de la salle et ce à partir de son poste de travail dans la salle de contrôle assurant ainsi une surveillance et un support en cas de problème.

- On doit avoir en tête que la concentration et l'attention sont plus difficile au site distant.

- Regarder la caméra
 - Le professeur ne regarde jamais la caméra ou n'interpelle pas les gens directement.
 - Le site distant ne sent pas de contact
 - Le professeur regarde le moniteur près de lui.
 - Le site distant voit le derrière de la tête

- Le professeur bouge beaucoup
 - Les caméras sont contrôlés mécaniquement ce qui donne un mouvement qui n'est pas très fluide, de plus +de déplacement de caméra = +de bande passante utilisée (selon le nombre de sites distants cela peut occasionner une perte de qualité de l'image) ****Notez que dans les salles autonomes les caméras sont fixes.****

- Le professeur utilise un pointeur laser.
 - Comme le site distant reçoit le PPT directement de l'ordinateur (et non pas une capture d'écran) les sites distants ne voit pas. Il faut plutôt utiliser la souris ou le crayon du SmartBoard.

- Le professeur se place devant l'écran pour souligner un point de sa présentation.
 - Même que le pointeur.
 - Le professeur devient à « contre-jour » et la caméra s'ajuste sur la lumière de l'écran avec pour résultat qu'on ne le voit plus.

- Utilisation du Flip Chart ou du tableau.
 - Ces deux façons de faire ne sont pas appropriées pour la VC car même si on cadre en gros plan le site distant ne voit pas bien. On utilise plutôt le tableau interactif (SmartBoard).
 - Le SmartBoard est relié à l'ordinateur et permet « d'écrire » par-dessus un PPT ou d'écrire sur une page blanche à l'aide du logiciel (NoteBook). Cette façon de travailler permet au site distant d'avoir la même qualité d'image que ce qui est projeté dans la salle principale.

- Le professeur veut montrer un objet, livre, fonctionnement d'un petit appareil, acétate...
 - Pour ce faire on utilise la « caméra document ». les rétro projecteurs et projecteurs à diapo ne sont plus utilisés.

- Utilisation des microphones
 - Son utilisation est obligatoire.
 - Si le professeur ne l'utilise pas correctement le site distant n'entend rien!
 - Si les collègues ne l'utilisent pas (questions, commentaires, discussion) le site distant ne peut pas suivre. Pour les questions le professeur peut les répéter. Si la formule du cours est basée sur des échanges et du partage il est primordiale d'être discipliné.

- Transmission d'un document vidéo.
 - Pour ce faire on utilise l'ordinateur de présentation.
 - Le document doit être de bonne qualité, parfois (scène d'observation) la qualité du son n'est pas bonne (faible, bruit de fond) ce qui rend le visionnement difficile et c'est encore pire à distance.
 - Le professeur doit être familier avec les outils de lecture vidéo de l'ordinateur.