**Cmaptools interactif→ faciliter le travail collaboratif chez des étudiants en sc.inf.**

***Objectifs de la formation : expérimenter le travail collaboratif en ligne.***

Phase 1: étude du problème, dégager les concepts importants selon votre compréhension du cas;

Phase 2: réaliser un schéma;

Phase 3: validation des connaissances par la formatrice.

**Contexte : soins palliatifs et fin de vie**

Madame Chrétien (nom fictif), âgée de 86 ans, a été admise dans un hôpital de la région de Montréal, sur une unité de soins palliatifs et de fin de vie il y a 10 jours, pour un cancer colorectal stade 4 (phase terminale). À l’unité, la patiente est prise en charge par une équipe soignante interdisciplinaire, composée d’un oncologue, d’une travailleuse sociale, d’un aumônier des services de soins spirituels, l’équipe d’infirmières, etc. Au dossier la patiente figure comme prescription : 1) morphine 10 mg sc au 4 h régulier et 5 mg sc aux 2 hres/prn en entre-dose afin de soulager la douleur, 2) Ativan 1 mg sc chaque 4 h/prn, si agitation, et 3) Scopolamine 0.4 mg sc chaque 4 h/prn, si présence de râles bronchiques. Malgré le fait que les infirmières de l’unité administrent la morphine de façon régulière, cette dernière exprime une douleur modérée à intense constamment. De plus, elle associe la douleur ressentie à de l’inconfort physique. Entre autres, Mme Chrétien partage sa chambre avec un autre patient qui se dit aussi souffrant qu’elle. En ce qui concerne le soutien social de celle-ci, depuis son hospitalisation, il est mentionné qu’elle n’a reçu aucune visite, ce qui la met dans un état de déprime. Dans les notes de la travailleuse sociale, il est indiqué que la patiente a deux enfants, une fille et un garçon qui habitent en région et leurs références téléphoniques sont aussi indiquées, mais ne viennent pas souvent la visiter, ce qui augmente son inconfort à l’hôpital.