

A. Écouter pour apprendre

Être actif mentalement = rester concentré sur la tâche en étant sélectif

Tant du côté du récepteur que de celui de l'émetteur, il peut y avoir des distorsions, c'est-à-dire des déformations concernant des messages véhiculés qui font manquer une partie du contenu d'un cours. La disposition du récepteur à écouter et la capacité de l'émetteur à transmettre des informations sont deux variables importantes. Le support choisi pour véhiculer le message peut également avoir un impact sur la qualité de l'écoute. Le plus important est de rester en contact avec le contenu, afin de demeurer présent dans le « ici et maintenant », et ce, tout au long du cours.

En regardant ce qui se passe devant la classe, vous pouvez enregistrer des informations pertinentes et saisir certains éléments que le professeur n'a pas donnés verbalement, de manière explicite. Soyez sensible aux sources de distractions; le téléphone, le courriel, les réseaux sociaux, les autres étudiants et même vos amis peuvent vous nuire.

- **S'assurer d'une disposition mentale adéquate :**
 - Bien s'alimenter et avoir un bon sommeil (selon l'horaire, prévoir un repas ou une collation pour la pause, faire une sieste au besoin, etc.)
 - S'assurer de faire la coupure entre les activités (ne pas apporter des tâches liées à son emploi dans la salle de classe et vice versa)
 - Éviter la surcharge émotionnelle (momentanément, mettre de côté les préoccupations personnelles, professionnelles ou familiales)
 - Réduire ou éliminer les sources de distraction (changer de place, fermer les applications de l'ordinateur, avoir suffisamment de lumière, etc.)
 - Garder une position d'écoute favorable (dos droit, respiration régulière, etc.)

- **Activer ses connaissances préalables :**
 - Révision mentale du dernier cours et de la lecture préparatoire
 - Détermination préalable d'objectifs d'apprentissage pour le présent cours

- **Repérer les indicateurs d'importance :**

Il faut être attentif à certains indices que le professeur donne pendant le cours. Ces indications peuvent constituer une aide dans la façon d'aborder la matière. Au-delà de la sensibilité aux

répétitions, il importe de porter attention à des mots comme *crucial*, *important*, à *retenir*, *néanmoins*, etc. De plus, plusieurs indicateurs sont disponibles par l'intermédiaire des supports visuels : surlignement, couleur, encadrement, résumé, etc. Restez donc alerte et observez ces indicateurs, car ils sont précieux.

▪ **Se poser des questions :**

Il faut considérer la matière et ce que le professeur dit avec une ou plusieurs des sept questions suivantes en tête :

- **QUI?** : elle fait porter attention aux auteurs ou chercheurs qui sont donnés.
- **QUOI?** (qu'est-ce que?) : elle permet de porter attention à l'idée principale, aux composantes, aux éléments, etc. C'est une question essentielle à la compréhension (indicateur d'importance).
- **QUAND?** : elle donne la séquence et l'enchaînement des éléments (indicateur d'organisation).
- **OÙ?** : elle aide à porter attention aux rapports de localisation.
- **COMMENT?** : elle permet de s'arrêter aux liens et au fonctionnement des éléments.
- **POURQUOI?** : elle aide à identifier l'origine des faits ou des explications et clarifie la raison d'être des informations (indicateur d'importance).
- **COMBIEN?** : elle facilite l'identification des nombres ou des valeurs numériques associés à la matière, aux étapes, aux parties, etc. (indicateur d'organisation)

En résumé

Une écoute sélective = s'intéresser à la matière

- Observer l'orateur et les supports visuels
- Commenter à soi-même ce que l'on entend et ce que l'on voit
- Repérer les indices d'importance
- Sélectionner les informations pertinentes
- Identifier les mots clés et les mettre en évidence
- Identifier les incompréhensions et les pertes d'attention