

Étude de cas - Exemple

Zach, Lisl. « Using a Multiple-Case Studies Design to Investigate the Information-Seeking Behavior of Arts Administrators. » *Library Trends* 55 (1), 2006, p. 4-21
[<https://muse.jhu.edu/article/202363>]

⇒ Questions de recherche

- › Comment les administrateurs d'institutions dans le domaine des arts trouvent l'information dont ils ont besoin?
- › Comment les administrateurs reconnaissent qu'ils ont « assez » d'information?
- › Quels efforts sont-ils prêts à investir pour chercher de l'information?

⇒ Échantillon

- › Population cible : administrateurs d'institutions du domaine des arts
- › Échantillon à **choix raisonné & boule de neige** : des administrateurs provenant de deux domaines artistiques – (1) orchestres symphoniques, et (2) musées d'arts – et identifiés par le biais de contacts personnels
- › Cas = administrateur (donc une étude de cas multiples)
- › 12 cas : 7 administrateurs d'orchestres et 5 administrateurs de musée

Étude de cas - Exemple

Zach, Lisl. « Using a Multiple-Case Studies Design to Investigate the Information-Seeking Behavior of Arts Administrators. » *Library Trends* 55 (1), 2006, p. 4-21
[<https://muse.jhu.edu/article/202363>]

⇒ Collecte

- › Entrevues en profondeur à l'aide d'un guide d'entrevue semi-structuré prétesté
 - 25 questions sur des thématiques liées au projet
 - Guide ajusté après 5 entrevues
 - Administrées sur une période de 4 mois
- › Transcription des entrevues et prise de notes pendant et après les entrevues
- › Va-et-vient entre la collecte et l'analyse

⇒ Analyse

- › Analyse de contenu qualitative