

# **SCI6007 - Méthodes de recherche en sciences de l'information**

## **COURS 4**

Questions fermées

Choix de réponses - Principes de base

## Exemple des tranches d'âges

<ul style="list-style-type: none"><li>• 18-20</li><li>• 21-30</li><li>• 31-40</li><li>• 41-50</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• 0-10</li><li>• 10-20</li><li>• 20-30</li><li>• 30 et plus</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 0-10</li><li>• 21-30</li><li>• 11-20</li><li>• 31 et plus</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• 0-10</li><li>• 11-20</li><li>• 21-30</li><li>• 31 et plus</li></ul>	

Questions fermées

Question dichotomique

Avez-vous utilisé le service de référence au cours des deux dernières semaines ?

Oui

Non

**Choix d'une réponse  
parmi deux choix**

Questions fermées

## Question à choix multiples

Quelle est votre langue maternelle? (1 seul choix)

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Autre

**Choix d'une réponse  
parmi plusieurs choix**

Questions fermées

## Question à réponses multiples

Quel(s) service(s) de la bibliothèque avez-vous utilisé(s) aujourd'hui? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Référence
- Prêt entre bibliothèques
- Navigation sur le Web
- Autre

**Choix de plusieurs réponses  
parmi plusieurs choix**

Questions fermées

## Question à réponses multiples hiérarchisées

Classez par ordre d'importance les critères suivants pour juger de la qualité d'un site Web (1 étant le plus important et 5 le moins important).

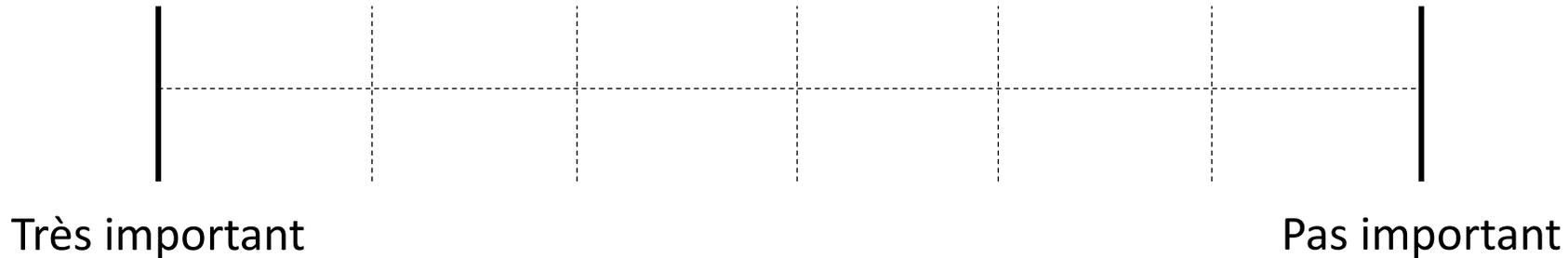
- \_\_\_\_\_ Expertise des auteurs
- \_\_\_\_\_ Fréquence des mises à jour
- \_\_\_\_\_ Genre (site universitaire, personnel, etc.)
- \_\_\_\_\_ Organisation de l'information
- \_\_\_\_\_ Design (interface)

**Hiérarchisation des  
choix de réponses**

Questions fermées

## Échelle graphique (1/2)

Quelle importance représentent les heures d'ouverture dans votre décision de fréquenter la bibliothèque? (Faites un X au niveau qui correspond le mieux à votre opinion.)



**Positionnement sur un continuum représentant différents degrés d'une attitude**

Questions fermées

## Échelle graphique (2/2)

Quelle importance représentent les heures d'ouverture dans votre décision de fréquenter la bibliothèque? (Choisisse le niveau qui correspond le mieux à votre opinion.



Très important

Pas important

**Positionnement sur un continuum représentant différents degrés d'une attitude**

Questions fermées

## Échelle de Likert

L'accès Internet devrait être surveillé pour bloquer l'accès aux sites web à contenu sensible (violence, pornographie, etc.) (Cochez le niveau qui correspond le mieux à votre opinion.)



Tout à fait  
d'accord



Plutôt  
d'accord



Neutre



Plutôt  
en désaccord



Tout à fait  
en désaccord

**Positionnement sur un continuum représentant  
différents degrés d'accord**

Questions fermées

## Échelle de Thurstone

Quel énoncé correspond le mieux à votre opinion par rapport à la recherche d'information sur le Web? (1 seul choix)

- \_\_\_\_\_ Dans l'ensemble, je trouve rapidement ce que je cherche sur le Web
- \_\_\_\_\_ Je n'utilise presque jamais le Web pour chercher de l'information
- \_\_\_\_\_ Plus souvent qu'autrement, je perds mon temps sans rien trouver

**Positionnement sur un continuum psychologique positif-négatif déterminé au préalable par un panel d'experts**



Questions fermées

## Matrice d'échelles

Indiquez votre niveau d'accord/désaccord pour les énoncés suivants. (Cochez le niveau qui correspond le mieux à votre opinion.)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Énoncé 1	<input type="radio"/>				
Énoncé 2	<input type="radio"/>				
Énoncé 3	<input type="radio"/>				
Énoncé 4	<input type="radio"/>				

**Pour regrouper ensemble plusieurs énoncés utilisant la même échelle**

Questions fermées

# Phrasage des questions – principes de base

Question	Problème
<b>Combien de documents empruntez-vous?</b>	Documents = livres? périodiques? jeux? - <i>ambiguïté</i>
<b>Êtes-vous en désaccord avec les gens qui ne veulent pas...</b>	<i>Double négation</i> - peut être mélangeant
<b>Utilisez-vous le service de DSI?</b>	DSI? - <i>jargon</i> de bibliothécaire...
<b>Que pensez-vous des améliorations apportées au catalogue?</b>	Améliorations - introduit un <i>biais positif</i>
<b>Depuis quand avez-vous diminué votre fréquentation de la bibliothèque?</b>	<i>Prend pour acquis</i> une diminution de fréquentation