

SCI6007 Méthodes de recherche en sciences de l'information

## **Cours 12**

# **Processus d'élaboration d'un système de codes**

*Matériel complémentaire*

## Analyse de contenu qualitative

---

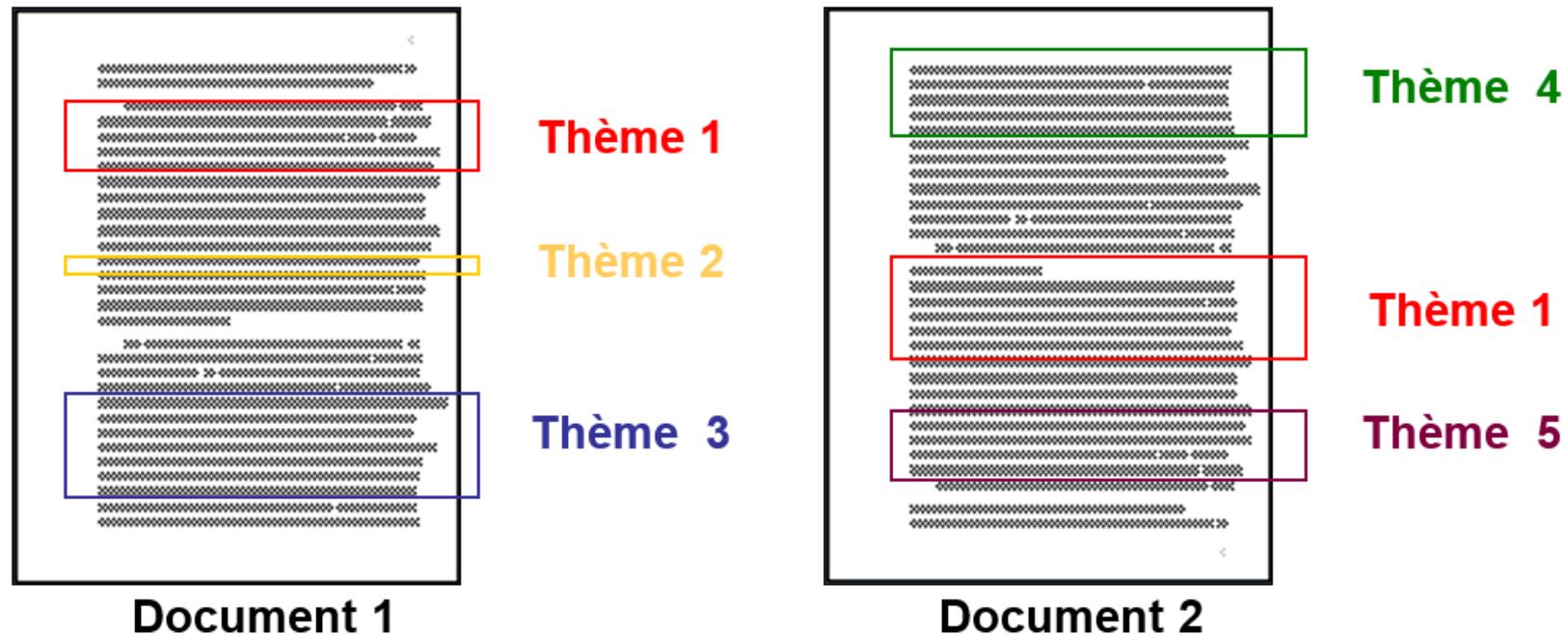
"The procedures are neither 'scientific' nor 'mechanistic'; qualitative analysis is **'intellectual craftsmanship'** (Mills, 1959). On the one hand, there are **no strict rules that can be followed mindlessly**; on the other hand, the researcher is **not allowed to be limitlessly inventive**. Qualitative analysis can and should be done **'artfully'** (Guba and Lincoln, 1981, p. 185), event **'playfully'** (Goetz and LeCompte, 1984, p. 172), but it also requires a **great amount of methodological knowledge and intellectual competence.**"

(Tesch, 1990, p. 96-97, *notre mise en forme*)

## Exemple d'une méthode pour l'élaboration de système de codification [1/2]

### 1. Organisation des données (*définition des catégories*)

Identification des différents thèmes couverts pertinents dans le texte pour ensuite faire des regroupements parmi ceux-ci et en arriver à un ensemble organisé de thèmes

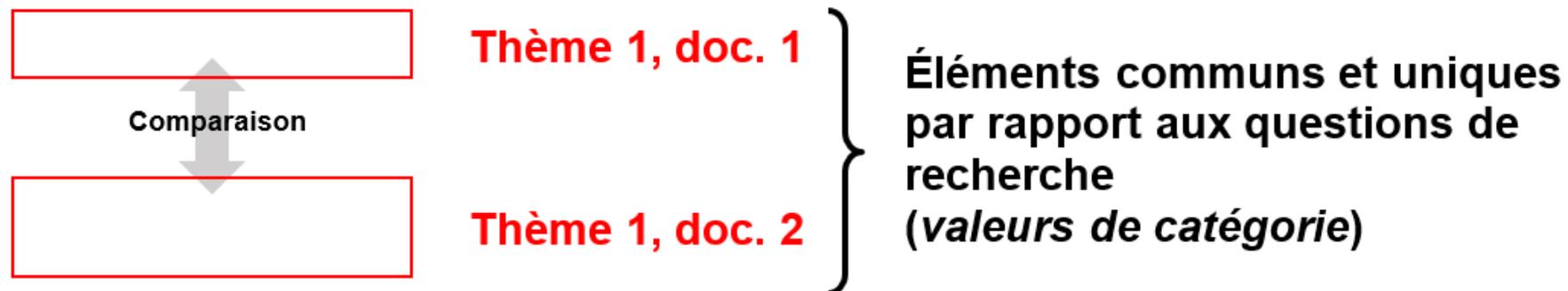


## Exemple d'une méthode pour l'élaboration de système de codification [2/2]

---

### 2. Interprétation des données (*définition des valeurs des catégories*)

Analyse du contenu de chaque thème en comparant les extraits qui y correspondent pour en faire ressortir les éléments communs ainsi que les éléments uniques



## Thèse C. Dufour : Exemple d'arbre de codage

### Catégorie Tâches SIW actuelles du répondant – Exemples de valeurs

---

#### ➔ P1-D1\_Développement de politiques SIW

➤ *Définition* : Élaboration et mise à jour de politiques SIW à différents niveaux: unité, ministère, gouvernement

#### ➔ P1-TR\_Planification générale

➤ *Définition* : Planification générale; par ex. planification globale, état de la question pour définir les objectifs, définition des orientations, des stratégies

#### ➔ P2-D1\_Création et mise à jour du contenu

➤ *Définition* : Création et mise à jour du contenu (informations primaires et secondaires) sans considération technologique comme le codage

#### ➔ P2-D4\_Formation des utilisateurs

➤ *Définition* : Prestation de séance de formation sur l'utilisation d'un système (par ex. SIW) ou sur un des aspects des SIW (par ex. métadonnées)

#### ➔ P3-D3\_Gestion du design

➤ *Définition* : Gestion, coordination du développement du design, du look du SIW

---

#### PHASES

P1 = Phase de planification stratégique

P2 = Phase de conception et d'opérationnalisation

P3 = Phase de gestion des ressources

#### DIMENSIONS

D1 = Dimension informationnelle

D2 = Dimension technologique

D3 = Dimension de l'interface

D4 = Dimension de l'interaction système-utilisateurs

---

Thèse C. Dufour : Exemple d'exploitation du codage

## Exemple de résultats

Tableau XXIX. Tâches des professionnels de l'information en ordre décroissant de fréquence pour les familles et pour les tâches. (p. 116-117)

FAMILLES DE TÂCHES	TÂCHES	NOMBRE DE RÉPONDANTS (N=32)
Général / Transversal	Participation à des comités	23
	Gestion d'un SIW ou d'un projet lié aux SIW	16
	Promotion, sensibilisation	9
	Conseils, suggestions, recommandations	8
	Planification d'un SIW ou d'un projet lié aux SIW	5
	Conformité aux politiques	4
	Développement de collections électroniques	4
	Mise à niveau des connaissances de l'intervenant	3
	Évaluation de la performance du SIW	3
	Prise en charge d'un rôle d'intermédiaire	3
	<i>Total</i>	29
Contenu du SIW	Création et mise à jour du contenu	23
	Gestion du contenu	5
	Organisation du contenu	5
	Définition de métadonnées	3
	Élaboration de la navigation	2
	Vérification de la qualité du contenu	1
	Développement d'outils documentaires	1
	<i>Total</i>	26
Technologies	Intervention au niveau des pages Web	17
	Intervention technologique générale	7
	Gestion des technologies	3
	<i>Total</i>	19
Utilisateurs	Interaction avec les utilisateurs	7
Politiques liées aux SIW	Développement de politiques	7
Interface graphique	Élaboration du design	2
	Gestion du design	1
	<i>Total</i>	3

Thèse C. Dufour : Exemple d'exploitation du codage

## Exemple de discussion

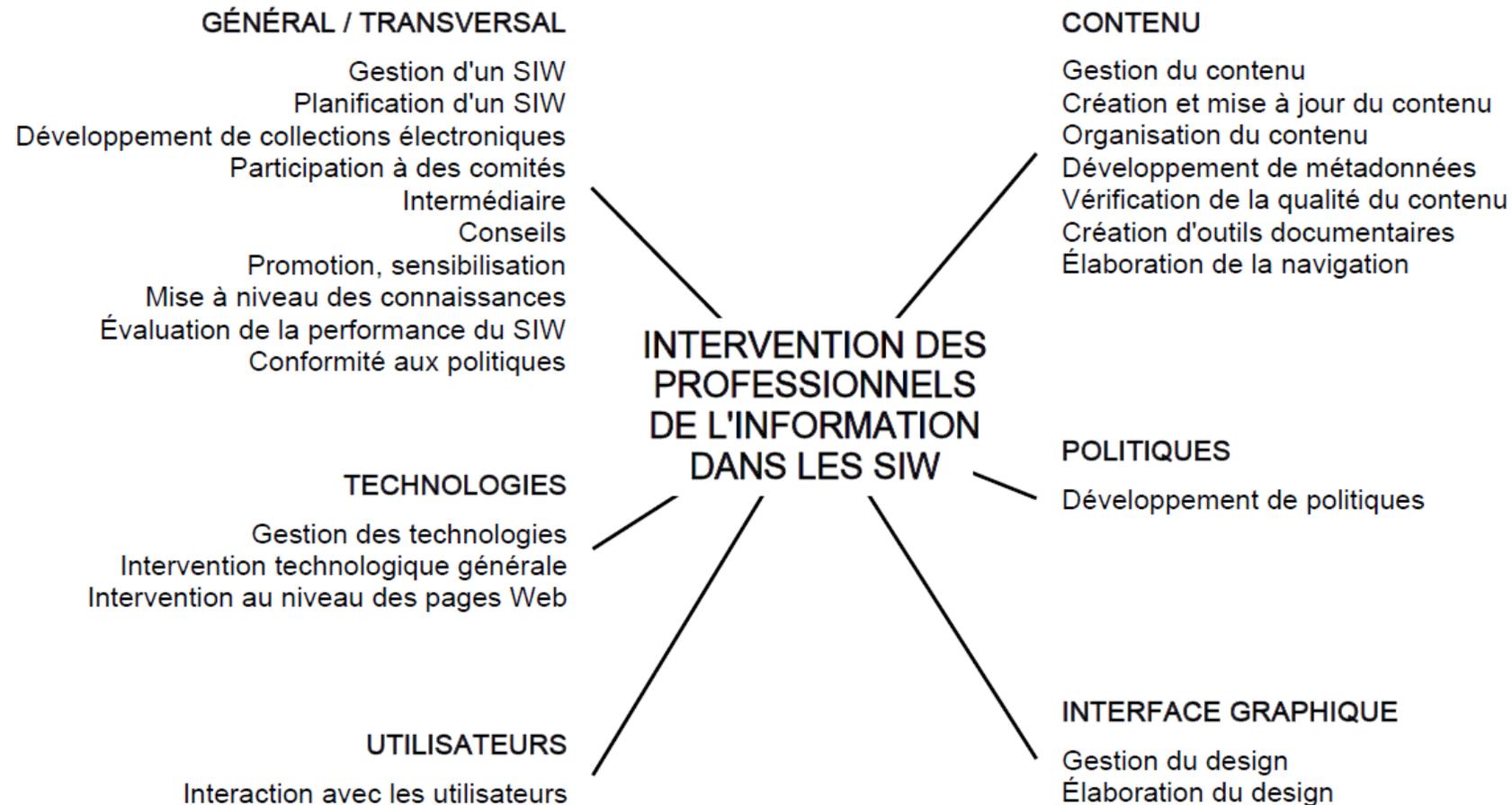


Figure 11. Tâches des professionnels de l'information dans les SIW. (p. 148)